

Dell OpenManage  
Connection Version 3.4  
pour CA NSM  
**Guide d'utilisation**



# Remarques et précautions



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

---

**Les informations que contient ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, KACE™, FlexAddress™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™ et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® et Windows Vista® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays. Red Hat Enterprise Linux® et Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® est une marque déposée et SUSE™ est une marque de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® et vSphere® sont des marques déposées ou des marques de VMWare, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Le logo CA et les noms de produits CA auxquels le présent document fait référence sont des marques ou des marques déposées de CA, Inc. ou de ses filiales.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans cette publication pour faire référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques ou de ces noms de produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

1	Introduction . . . . .	7
	<b>Présentation . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Nouveautés d'OpenManage Connection v3.4 . . . . .</b>	<b>8</b>
	<b>Logiciels de gestion de systèmes pris en charge . . . . .</b>	<b>8</b>
2	Utilisation d'OpenManage Connection . . . . .	9
	<b>Présentation . . . . .</b>	<b>9</b>
	Composants OpenManage Connection . . . . .	9
	Agents et classes. . . . .	9
	Classe de périphériques et nom de classe de périphériques . . . . .	10
	<b>Découverte des systèmes Dell . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Classification des systèmes Dell . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Surveillance des systèmes Dell . . . . .</b>	<b>12</b>
	<b>Traitement des interruptions SNMP depuis les     périphériques Dell . . . . .</b>	<b>13</b>
	EM (Enterprise Management) . . . . .	13
	Formats des messages d'événement . . . . .	13
	<b>Lancement de la console . . . . .</b>	<b>16</b>
	OMSA/OMSS . . . . .	17
	DRAC/CMC . . . . .	17

3	Messages d'erreur . . . . .	19
4	Dépannage et questions les plus fréquentes . . . . .	21
	<b>Dépannage . . . . .</b>	<b>21</b>
	Agents Dell non découverts . . . . .	21
	Impossible de recevoir des alertes. . . . .	22
	Impossible de lancer Server Administrator ou Remote Access Console . . . . .	23
	Les systèmes Dell sont introuvables sous le BPV (Business Process View) Dell Managed Systems . . . . .	23
	Impossible de découvrir les périphériques DRAC 5 . . . . .	23
	Impossible de grouper les périphériques DRAC/CMC après l'installation d'OpenManage Connection contrairement au serveur modulaire/monolithique. . . . .	24
	Les interruptions SNMP sont affichées dans la console d'événements dans un format brut. . . . .	24
	Les interruptions SNMP des périphériques DRAC ne sont pas traduites sur la console EM après l'installation du composant EM d'OpenManage Connection . . . . .	25
	Impossible de lancer les consoles de gestion . . . . .	25
	Les informations BMCIP de propriété des agents Dell OpenManage Server Administrator n'ont pas été définies ; leur valeur est « Non défini ». . . . .	25
	Classification des périphériques Dell impossible . . . . .	25
	Système Dell doté du système d'exploitation RHEL6.0 non classifié en tant que système Dell . . . . .	25
	Impossible de lancer la console pour le périphérique modulaire iDRAC 6 après avoir modifié le numéro de port HTTPS . . . . .	26
	<b>Questions les plus fréquentes. . . . .</b>	<b>26</b>

5	Documentation et ressources connexes . . . . .	29
	<b>Autres documents utiles</b> . . . . .	<b>29</b>
	<b>Obtention d'une assistance technique</b> . . . . .	<b>30</b>



# Introduction

## Présentation

Ce guide est conçu pour les utilisateurs qui gèrent des périphériques Dell à l'aide de Dell OpenManage Connection pour Computer Associates (CA) Network and Systems Management (NSM) r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 et CA NSM r11.2 SP2 (ci-après dénommé OpenManage Connection.)

OpenManage Connection est un outil d'intégration de gestion de systèmes qui permet aux utilisateurs CA NSM de gérer des systèmes Dell PowerEdge et PowerVault. Grâce à cet outil, les utilisateurs peuvent :

- Surveiller les systèmes Dell à l'aide d'agents Dell pour fournir des informations sur l'intégrité du système, lesquelles peuvent être recueillies depuis un réseau d'entreprises largement répandues et mises à la disposition d'une console CA NSM en temps réel.
- Intégrer la gestion de systèmes Dell afin de les rendre plus faciles à gérer.
- Lancer et utiliser des applications logicielles de gestion de systèmes telles que Dell OMSA (OpenManage Server Administrator), Dell OMSS (OpenManage Storage Management Service), DRAC 5 (Dell Remote Access Controllers), iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controllers) et Dell CMC (Dell Chassis Management Controller).
- Classifier et interroger l'état des agents Dell via DSM (Distributed State Machine).
- Traiter les interruptions des agents Dell via DSM.
- Lancer l'interface utilisateur graphique Web des agents Dell via WorldView (WV).

OpenManage Connection permet également aux professionnels de la gestion des systèmes d'entreprendre des actions correctrices sur les systèmes Dell lorsqu'une alerte spécifique à Dell est reçue par la console EMC (Enterprise Management Console). Ces alertes ont trait à la température, à la vitesse des ventilateurs et aux intrusions dans le châssis.

## Nouveautés d'OpenManage Connection v3.4

- Prise en charge de CA NSM r11.2 SP1 et CA NSM r11.2 SP2
- Prise en charge supplémentaire d'OpenManage version 6.2 à 6.5 (avec prise en charge existante pour OpenManage version 6.1)
- Prise en charge du regroupement automatique des iDRAC modulaires sous DellOOB
- Prise en charge de la mise à niveau d'OpenManage Connection version 3.3 vers OpenManage Connection version 3.4

## Logiciels de gestion de systèmes pris en charge

Le tableau suivant répertorie les agents Dell et les versions prises en charge par OpenManage Connection version 3.4 :

**Tableau 1-1. Logiciels de gestion de systèmes pris en charge**

<b>Agent</b>	<b>Versions prises en charge</b>
Dell OpenManage	6.1 à 6.5
DRAC 5	1.51 et 1.6
iDRAC 6 (Modulaire)	3.21 et 3.3
iDRAC 6 (Monolithique)	1.7 et 1.8
CMC	3.2 et 3.21



# Utilisation d'OpenManage Connection

## Présentation

Pour optimiser les fonctions de gestion que vous pouvez effectuer sur les systèmes Dell, OpenManage Connection est intégré à une suite d'applications de gestion de systèmes.

### Composants OpenManage Connection

OpenManage Connection comprend les trois composants suivants : Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) et Enterprise Management (EM). Les composants OpenManage Connection effectuent les tâches suivantes :

- DSM : classe et surveille les agents, et formate des interruptions pour les agents.
- WV : propose des points de lancement pour les applications de gestion de systèmes et affiche la condition du sous-système.
- EM : contient les enregistrements de message des RAC (Remote Access Controllers).

### Agents et classes

Le tableau suivant répertorie les agents et les noms de classe pris en charge par OpenManage Connection version 3.4 :

**Tableau 2-1. Agents et noms de classe**

Agents	Noms de classe
Server Administrator	DellServerAdmin
Server Administrator Storage Management Service	DellStorageManager
RAC intrabande	DellRemoteAccessController
DRAC5, CMC, iDRAC6	DellOOBDevice

## Classe de périphériques et nom de classe de périphériques

Le tableau suivant répertorie les périphériques et les noms de classe de périphériques pris en charge par OpenManage Connection version 3.4 :

**Tableau 2-2. Classe de périphériques et nom de classe de périphériques**

Classe de périphérique	Nom de classe de périphérique
Périphérique hors bande Dell	DellOOB

## Découverte des systèmes Dell

Lors du processus de découverte de CA NSM, les systèmes dotés d'agents Dell sont découverts, mais ne sont pas classifiés. OpenManage Connection interroge les systèmes découverts dans la base de données NSM, et les systèmes sur lesquels des agents Dell sont installés sont classifiés en tant que systèmes Dell.

Pour en savoir plus sur le processus de découverte de NSM, voir la documentation relative à CA NSM.

## Classification des systèmes Dell

OpenManage Connection version 3.4 classe les systèmes Dell dans trois groupes sous le groupe **Dell Managed Systems** :

- DellOOB RAC
- Systèmes modulaires
- Systèmes monolithiques

### **DellOOB RAC**

Développez **DellOOB RAC** pour afficher la liste de périphériques DRAC tels que DRAC 5 et iDRAC 6.

### **Systèmes modulaires**

Développez **Systèmes modulaires** pour afficher le numéro de service du châssis où résident les systèmes modulaires. Développez le numéro de service pour afficher la liste des systèmes modulaires du châssis et le périphérique CMC (Chassis Management Controller).

## Systèmes monolithiques

Développez Systèmes monolithiques pour afficher les systèmes monolithiques.



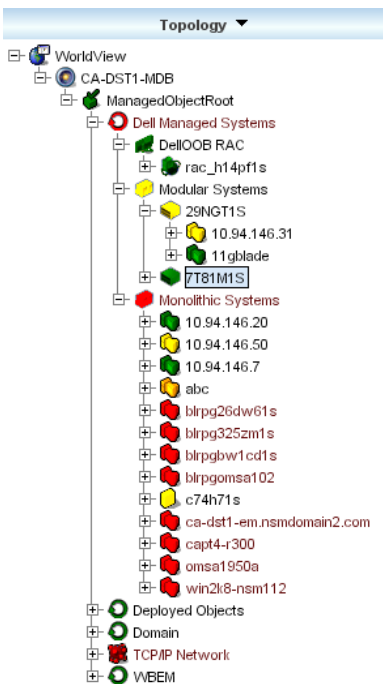
**REMARQUE :** OpenManage Connection crée également dynamiquement des Business Process Views (Vues de processus commerciaux) appelées Dell Managed Systems, et les remplit par les systèmes découverts dotés d'agents Dell.



**REMARQUE :** Les périphériques Dell sont affichés par nom de système ou par adresse IP.

La figure ci-après affiche une vue d'arborescence de la classification.

Figure 2-1. Vue d'arborescence de la classification



# Surveillance des systèmes Dell

Une fois les périphériques Dell classifiés, des interrogations d'intégrité périodiques se produisent à intervalles réguliers pour les périphériques dotés d'agents Dell. Lors d'une interrogation d'intégrité, toutes les conditions des agents Dell sont rapportées et reflétées dans la console CA NSM.

Les composants DSM et WV interrogent proactivement chaque agent et modifient la couleur de l'icône pour indiquer la condition de l'agent :  
Le tableau 2-3 répertorie les icônes qui indiquent la condition d'intégrité des agents Dell.

**Tableau 2-3. Indicateurs de condition d'intégrité des agents Dell**

icône	Condition d'intégrité de l'agent Dell
Vert	Condition normale.
Jaune	Condition d'avertissement. Indique, par exemple, que le seuil d'avertissement de la tension, du courant, de la température ou du ventilateur a été dépassé.
Rouge	Alarme critique. Le périphérique a échoué ou a dépassé un seuil d'échec et pourra échouer.
Noir	Le système n'est pas disponible.
Gris	Condition inconnue.



**REMARQUE :** La durée d'intervalle par défaut entre les interrogations est de 1 800 secondes.



**REMARQUE :** La durée SNMP par défaut est de 16 secondes.



**REMARQUE :** En cas d'échec de tout genre survenant au cours d'une interrogation, le nombre maximal de nouvelles tentatives par défaut est 5.

# Traitement des interruptions SNMP depuis les périphériques Dell

Dell OpenManage Connection traite les interruptions générées par les agents Dell ; OMSA, OMSS et RAC. Les interruptions d'événements de plateforme sont également traitées par OpenMange Connection. Le composant DSM d'OpenManage Connection est responsable du formatage des interruptions.

## EM (Enterprise Management)

Server Administrator génère des interruptions d'événement qui mettent à jour la condition d'un système donné en modifiant la couleur de l'icône de l'application associée de gestion des systèmes. Pour en savoir plus sur les couleurs des icônes de conditions d'intégrité, voir tableau 2-3. Ces événements sont affichés sur la console NSM Enterprise Management Console et consignés dans le journal de la console. De plus, la modification de la condition est propagée vers l'icône du système.



**REMARQUE :** Les interruptions de Server Administrator Storage Management Service sont consignées dans le journal des alertes de System Administrator.

Pour les événements Dell PET (Platform Event Trap - Interruptions d'événements de plateforme), Server Administrator intègre le nom d'hôte dans l'interruption, afin qu'il puisse être ajouté au message d'événement, ce qui permet à l'utilisateur de déterminer le système qui a généré l'alerte. Voir la section « [Formats des messages d'événement](#) » pour obtenir des exemples de messages.



**REMARQUE :** Étant donné que les alertes DellPET proviennent directement du matériel et non pas d'un agent, la couleur de la condition de l'icône du système ne changera pas et aucune icône de l'application de gestion des systèmes ne sera affectée.

## Formats des messages d'événement

DSM formate tous les messages d'événement.



**REMARQUE :** Pour des messages d'événement spécifiques à l'application, voir la documentation pertinente.

## Formatage des messages d'événement

Le tableau 2-4 répertorie les formats et exemples de message d'événement standard pour les interruptions de Server Administrator et de Server Administrator Storage Management Service, les RAC (hors bande), et les messages d'événement DellPET.

**Tableau 2-4. Format des messages d'événement standard**

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format des messages d'événement standard	Server Administrator peut envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management à la suite d'une modification du seuil du ventilateur de la carte système qui passe de avertissement à normal.	[nodeClass, Operating System, Agent Name, Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Trap Agent:ServerAdministrator Warning Up Fan sensor returned to a normal value Sensor location: ESM MB Fan1 RPM Chassis location: Main System Chassis Previous state was: Non-Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM): 4740 Dell Event ID: 1102

**Tableau 2-4. Format des messages d'événement standard (suite)**

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format du message d'événement standard pour le changement de l'obtention de la condition	La stratégie DSM de Server Administrator peut envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management à la suite d'un changement d'interrogation qui passe de avertissement à critique.	[nodeClass, Operating System, agent policy, status object name, previous state, current state, status variable name]	Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystemStatus

**Tableau 2-4. Format des messages d'événement standard (suite)**

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format de message d'événement standard pour DellPET		Dell:BMC BMC PET Trap Agent:BMC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> serverHostNa me:<serverHo stName>	Dell:BMC BMC PET Trap Agent:BMC Unknown Critical SD Card Redundancy Lost Dell Event ID:1379073server HostName:INBGR80 5A
Format de message d'événement standard pour le périphérique DellOOB	Les périphériques DellOOB tels que DRAC 5, CMC et iDRAC 6 peuvent envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management.	[nodeClass, Dell OOB, Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	OtherDevices:Del lOOB Dell OOB DellOOBDevice Trap Agent:DellOOBDev ice Critical Critical The RAC generated a test trap event in response to a user request. Dell Event ID: 19055

## Lancement de la console

Lorsqu'ils sont classifiés, vous pouvez surveiller les systèmes Dell à l'aide de diverses applications de gestion de systèmes Dell, telles que Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Storage Management Service et Dell Remote Access Controller. Les systèmes Dell ne sont pas différenciés des autres systèmes dans la vue NSM MCC (Management







Command Center) ; cependant, les points de lancement de gestion des systèmes Dell sont identifiés par des icônes uniques dans la fenêtre Unispace ou le navigateur Topology Browser. Pour afficher les icônes, voir tableau 2-5 et tableau 2-6. Pour en savoir plus sur chacune des applications associées de gestion des systèmes, voir [Autres documents utiles](#).

Vous pouvez lancer les diverses applications de gestion des systèmes en effectuant un clic droit sur les agents Dell : OMSA, OMSS, DRAC et CMC.

## OMSA/OMSS

Server Administrator offre une solution de gestion des systèmes un-à-un complète depuis une interface utilisateur intégrée via le navigateur Web (la page d'accueil de Server Administrator). Server Administrator est conçu pour la gestion locale et à distance des systèmes et des systèmes de stockage reliés sur un réseau. Il vous permet d'afficher la condition du stockage local et du stockage distant relié à un système géré. Server Administrator obtient également des informations logiques et physiques sur les périphériques de stockage reliés à partir du système géré. Le tableau 2-5 répertorie les informations supplémentaires des agents Dell ; OMSA et OMSS.







**Tableau 2-5. Agents WV : informations supplémentaires**

Agent	Applications lancées	Icône WV	Icône CA NSM Explorer
Server Administrator	Console Web Server Administrator		
Storage Management Service	Server Administrator		

## DRAC/CMC

Les contrôleurs d'accès à distance (RAC) vous permettent de gérer et de surveiller votre système à distance, même lorsque celui-ci est en panne. Les DRAC 5 et iDRAC 6 sont des solutions matérielles et logicielles de gestion des systèmes conçues pour fournir des fonctionnalités de gestion à distance aux systèmes Dell PowerEdge. Le tableau 2-6 répertorie les informations supplémentaires des agents Dell ; DRAC et CMC.

**Tableau 2-6. Agents WV : informations supplémentaires**

<b>Agent</b>	<b>Applications lancées</b>	<b>Icône WV</b>	<b>Icône CA NSM Explorer</b>
DRAC (contrôle d'accès à distance intrabande)	Console RAC (via le Web depuis le RAC)		
Périphériques hors bande	DRAC		
CMC	Console CMC		

# Messages d'erreur

Le tableau 3-1 répertorie les messages d'erreur qui peuvent s'afficher lors de l'utilisation d'OpenManage Connection et les mesures à prendre pour les résoudre.

**Tableau 3-1. Messages d'erreur de Connection**

Message d'erreur	Cause	Action
CA NSM installation is not found. Setup cannot continue. (L'installation de CA NSM est introuvable. Le programme d'installation ne peut pas continuer.)	Le programme d'installation d'OpenManage Connection ne parvient pas à découvrir l'installation de la version CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 ou CA NSM r11.2 SP2.	Installez CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 ou CA NSM r11.2 SP2 respectivement avant de procéder à l'installation d'OpenManage Connection version 3.4.
Dell Openmanage CA Connection is not supported on the NSM installation. (Dell OpenManage CA Connection n'est pas pris en charge sur l'installation NSM.)	Il est possible que vous soyez en train de tenter d'installer une version d'OpenManage Connection sur NSM autre que CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.2 SP2.	Désinstallez la version antérieure de CA NSM et installez une des versions disponibles d'OpenManage Connection de CA NSM (11.1 SP2 / 11.2 CUM1 / 11.2 SP1 / 11.2 SP2), puis installez la version 3.4.
The installation requires NSM DSM or NSM WV or NSM EM, Aborting setup. (L'installation exige NSM DSM ou NSM WV ou encore NSM EM, Abandon de l'installation.)	Vous n'avez pas installé le composant DSM (Distributed State Machine), WV (WorldView) ou EM (Event Management) sur votre système.	Installez les composants DSM, WV ou EM de CA NSM. Pour en savoir plus, consultez le <i>Dell OpenManage Version 3.4 for CA NSM Installation Guide</i> (Guide d'installation de Dell OpenManage version 3.4 pour CA NSM).

**Tableau 3-1. Messages d'erreur de Connection**

<b>Message d'erreur</b>	<b>Cause</b>	<b>Action</b>
Please select a Feature. (Veuillez sélectionner une fonction.)	Vous n'avez pas sélectionné un composant DSM, WV ou EM lors de l'installation d'OpenManage Connection.	Sélectionnez un ou plusieurs composants OpenManage Connection, puis poursuivez l'installation. Pour en savoir plus, consultez le <i>Dell OpenManage Version 3.4 for CA NSM Installation Guide</i> (Guide d'installation de Dell OpenManage version 3.4 pour CA NSM).
Unable to launch Management console. DSM is yet to populate all information for this object. (Impossible de lancer la console de gestion. DSM n'a pas encore défini toutes les informations pour cet objet.)	DSM has not populated console URL into the MDB. (DSM n'a pas défini l'URL de la console dans la MDB.)	Patiencez jusqu'à la prochaine obtention de la condition. DSM tentera d'ajouter les données requises dans la MDB.
Unable to connect to system. Please verify IP connectivity. (Impossible de se connecter au système.Veuillez vérifier la connectivité IP.)	The managed Node is not responding to the ping command. (Le nœud géré ne répond pas à la commande ping.)	Vérifiez la connectivité réseau sur le nœud géré.

# Dépannage et questions les plus fréquentes

## Dépannage

Vous trouverez ci-après différents types de problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation d'OpenManage Connection.

### Agents Dell non découverts

Si vous ne parvenez pas à localiser les agents Dell dans le composant WorldView de CA NSM, assurez-vous que :

- La connectivité réseau au système géré existe en provoquant une réponse **ping**.
- Dell OMSA (OpenManage Server Administrator) est installé et s'exécute sur le système géré.
- SNMP est configuré sur le système géré.
- Le nom de communauté SNMP et la sécurité (noms de communauté lecture/écriture) sont correctement définis sur le système géré et ils correspondent à ceux de la station de gestion de l'autorité de certification.
- La chaîne de communauté SNMP sur l'agent et la condition d'interrogation de la DSM sont identiques.
- OpenManage Connection est installé sur la station de gestion de CA. Pour en savoir plus sur l'installation d'OpenManage Connection, voir le *Dell OpenManage Connection Version 3.4 for CA NSM Installation Guide* (Guide d'installation de Dell OpenManage Connection 3.4 pour CA NSM).
- Les commandes **resetsdsm** et **awservices start** ont été exécutées depuis la ligne de commande.

Le système devrait maintenant apparaître dans **WorldView** et **TopologyViews**. Vous pouvez également effectuer une opération de découverte à l'aide d'autres consoles de gestion des systèmes Dell pour confirmer la présence du système.

## Impossible de recevoir des alertes

Si la station de gestion ne reçoit aucune alerte, assurez-vous que :

- La connectivité réseau au système géré existe en provoquant une réponse **ping**.
- Dell OMSA (OpenManage Server Administrator) est installé et s'exécute sur le système géré.
- L'agent SNMP et les services d'interruption sont initialisés sur le système géré.
- Les services OMSA (OpenManage Server Administrator) sont initialisés sur le système géré.
- SNMP est configuré sur le système géré de sorte à envoyer des interruptions à l'adresse IP de la station de gestion.
- Le nom de communauté SNMP et la sécurité (noms de communauté lecture/écriture) sont correctement définis sur le système géré et ils correspondent à ceux de la station de gestion de l'autorité de certification.
- Si vous ne recevez aucune alerte RAC, exécutez la commande **opreload** dans la console de messages EM en effectuant les étapes suivantes :
  - a** Sélectionnez une des options suivantes, selon les versions de OpenManage Connection :
    - Si la version d'OpenManage Connection est CA NSM r11.1 SP2, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes/Tous les programmes**→ **CA**→ **Unicenter**→ **NSM**→ **Enterprise Management**→ **EM Classic**.
    - Si la version d'OpenManage Connection est CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 ou CA NSM r11.2 SP2, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes/Tous les programmes**→ **Calculer les versions associées**→ **Unicenter**→ **NSM**→ **Enterprise Management**→ **EM Classic**.
  - b** Double-cliquez sur **Windows**.
  - c** Double-cliquez sur **Événement**.
  - d** Double-cliquez sur **Journaux de console**.
  - e** Dans le champ de commande Journaux de console, tapez **opreload**.  
Les événements RAC sont affichés dans le journal de console.

- Si les alertes RAC ne s'affichent toujours pas, examinez les enregistrements de messages EM pour vous assurer que les messages ont été importés avec succès. S'il n'existe aucun message de Dell Remote Access, procédez comme suit :
  - a Ouvrez l'invite de commande.
  - b Exécutez la commande ; `CCS (root) \WVEM\bin directory\RACEvents.txt`.
  - c Exécutez la commande `opreload` dans la console de messages EM en suivant les consignes ci-dessus.

### **Impossible de lancer Server Administrator ou Remote Access Console**

Si vous ne pouvez pas lancer Server Administrator ou Remote Access Console, assurez-vous que :

- Les services Dell OMSA (OpenManage Server Administrator) sont initialisés sur le système géré.
- Les systèmes gérés sont découverts comme systèmes gérés Dell sous WorldView et TopologyView.
- Les informations proxy de contournement du navigateur Web ont été définies correctement.
- Le RAC possède une connexion réseau OpenManage Connection ; il est connecté à une source d'alimentation et est correctement configuré.



**REMARQUE :** la saisie des points de lancement peut prendre jusqu'à vingt minutes, une fois l'opération de découverte effectuée.

### **Les systèmes Dell sont introuvables sous le BPV (Business Process View) Dell Managed Systems**

La découverte des systèmes Dell via différents types de sous-réseaux sous le BPV Dell Managed Systems échoue si le système de noms de domaine (DNS) est absent ou mal configuré.

### **Impossible de découvrir les périphériques DRAC 5**

OpenManage Connection prend en charge la découverte et la surveillance des périphériques DRAC 5 de version micrologicielle 1.51 et 1.6. Assurez-vous que DRAC 5 dispose de la version micrologicielle requise.

## **Impossible de grouper les périphériques DRAC/CMC après l'installation d'OpenManage Connection contrairement au serveur modulaire/monolithique**

Si les périphériques DRAC/CMC sont découverts avant l'installation d'OpenManage Connection, ces périphériques sont répertoriés sous la classe `Unclassified_TCP` (TCP\_non classifiés). Les fichiers de stratégie DRAC/CMC sont exécutés sur les périphériques de type `DellOOBDevice`. Exécutez l'utilitaire de reclassification depuis la ligne de commande après avoir installé OpenManage Connection. Ceci a pour effet de reclassifier les périphériques DRAC/CMC sous la classe `DellOOBDevice` à la suite de quoi les périphériques sont groupés sous le groupe `Dell Managed Systems` (Systèmes gérés Dell) selon le type de périphérique.

## **Les interruptions SNMP sont affichées dans la console d'événements dans un format brut**

Les interruptions SNMP s'affichent dans la console des événements dans un format brut si les interruptions SNMP sont traitées par une stratégie DSM. Pour éviter un affichage en double, configurez le démon d'interruptions de Gestion des événements. Notez que la syntaxe diffère selon la version NSM.

### **NSM r11.1 SP2**

```
File : <WVEM>\caiuser\catrapd.cfg
# ignore Dell agent traps
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

### **NSM r11.2 CUM1, NSM r11.2SP1 et NSM r11.2SP2**

```
File : <WVEM>\caiuser\catrapd_ipv6.cfg
# ignore Dell agent traps
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

Ajoutez les marqueurs de début/fin afin de simplifier la procédure de désinstallation. Les modifications de ce fichier prendront effet après un redémarrage du service CA-Unicenter. Vous pouvez également redémarrer le démon d'interruption en utilisant les commandes suivantes :

`catrapd sh` (arrêter le démon)

`catrapd st` (démarrer le démon)



## **Les interruptions SNMP des périphériques DRAC ne sont pas traduites sur la console EM après l'installation du composant EM d'OpenManage Connection**

- 1 Vérifiez que le traitement des interruptions SNMP est **ACTIVÉ** sur la console de gestion afin de pouvoir recevoir les interruptions SNMP.
- 2 Pour activer le traitement des interruptions SNMP, sélectionnez **Enterprise Management** → **Configuration** → **Paramètres** → **Serveur d'interruptions SNMP** activé et définissez la valeur sur **ACTIVÉ**.
- 3 Entrez la commande `opreload` dans la console d'événements après avoir installé les enregistrements de message DRAC (composants EM) pour charger les nouveaux enregistrements dans la base de données.

## **Impossible de lancer les consoles de gestion**

Il se peut que DSM n'ait pas défini les informations de l'URL. Les informations sur l'URL sont entrées lors du prochain cycle d'interrogation, et les consoles de gestion sont lancées.

## **Les informations BMCIP de propriété des agents Dell OpenManage Server Administrator n'ont pas été définies ; leur valeur est « Non défini »**

Il se peut que DSM n'ait pas défini les informations BMCIP ou que le nœud géré ne dispose pas d'un contrôleur de gestion de la carte mère (BMC). La DSM tentera de récupérer et de définir BMCIP (si pris en charge) au cours du cycle d'interrogation suivant.

## **Classification des périphériques Dell impossible**

Si le nœud n'est pas classifié sous Dell Managed Systems une fois la commande `Re-class` (Re-classer) exécutée, exécutez les commandes `resetsdm` et `awservices` sur le serveur DSM.

## **Système Dell doté du système d'exploitation RHEL6.0 non classifié en tant que système Dell**

Un nœud géré, dont le nom de classe est **UNIX** au lieu de **LINUX**, doté du système d'exploitation RHEL 6.0 avec `netsnmp-5.5-27` est découvert sur la console CA NSM. Les fichiers de stratégie Dell ne s'exécutent pas sur ces nœuds car ces derniers possèdent les mauvais noms de classe et ne peuvent donc pas être classifiés en tant que périphériques Dell. Pour résoudre ce problème, installez les progiciels `net-snmp-5.5-31` dans le nœud géré, puis supprimez le système et découvrez-le à nouveau dans la console CA NSM.

## Impossible de lancer la console pour le périphérique modulaire iDRAC 6 après avoir modifié le numéro de port HTTPS

Le lancement de la console échoue lorsque le numéro de port iDRAC d'un périphérique modulaire iDRAC 6 a été modifié. Le lancement de la console fonctionnera après la modification du numéro de port dans la console MCC.

Pour modifier le numéro de port :

- 1 Dans la console MCC, rendez-vous sous **Topology Views** (Vues de topologie), puis sélectionnez le périphérique iDRAC.
- 2 Sélectionnez **Propriétés** → **Autres**.
- 3 Modifiez la valeur de la propriété **URLName** et attribuez-lui le numéro de port https approprié du système.

La console modulaire iDRAC 6 se lance alors avec succès.

## Questions les plus fréquentes

- 1 Comment puis-je accéder à Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service ?

Storage Management Service est installé en tant que service Dell OpenManage Server Administrator. Vous pouvez accéder aux fonctions de Storage Management Service en sélectionnant l'objet Stockage dans la vue d'arborescence de Server Administrator.

- 2 Quel est le nombre maximum de caractères qu'une URL peut comprendre afin de stocker les informations URL dans la base de données MDB ?

255 caractères. Si l'URL comprend plus de 255 caractères, elle est tronquée et réduite à 255 caractères.

- 3 Que se passe-t-il si un utilisateur supprime des Business Process Views ?

Aucune autre tentative de création n'aura lieu à moins que l'utilisateur ne redécouvre les périphériques après leur suppression.

- 4 Pourquoi y a-t-il une période d'attente lorsque j'installe le composant DSM et que je sélectionne Redémarrage du service sur l'écran Terminer du programme d'installation ?

Lorsque vous sélectionnez **Redémarrage du service** sur l'écran **Terminer**, le programme d'installation exécute les commandes **resetdsm** et **awservices start**. Awwservices pourra mettre quelques minutes à démarrer.

**5** Que dois-je faire si les images ne sont pas correctement affichées dans MCC ?

Avant d'installer OpenManage Connection, fermez toutes les applications. Attendez d'autre part que les services **awservices** soient installés et fonctionnent correctement après l'installation d'OpenManage Connection. Pour en savoir plus, reportez-vous au *CA NSM Diagnostics Guide* (Guide de diagnostics CA NSM).

**6** Les Systèmes d'exploitation (OS) de virtualisation sont-ils pris en charge ?

Non, les OS de virtualisation ne sont pas pris en charge.

**7** Puis-je ouvrir les consoles sur des navigateurs différents ?

Non, vous ne pouvez pas ouvrir les consoles dans différents navigateurs. Vous ne pouvez ouvrir les consoles que dans le navigateur par défaut.

**8** Que se passe-t-il si je déplace un système modulaire d'un châssis vers un autre ?

Vous devez supprimer l'objet dans NSM et redécouvrir le nœud pour que celui-ci soit correctement groupé.



# Documentation et ressources connexes

Ce chapitre contient des informations détaillées sur les documents et les références qui vous aideront à mieux utiliser Dell OpenManage Connection version 3.4 pour CA NSM.

## Autres documents utiles

Outre ce guide, vous pouvez vous reporter aux guides suivants disponibles à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) :

- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations relatives à l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator et de Server Instrumentation.
- Le *Guide de référence SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* documente le Dell SNMP MIB. Le Dell SNMP MIB définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents de gestion des systèmes Dell.
- Le *Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie les messages qui s'affichent dans votre journal des alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur la visionneuse d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte d'Instrumentation Service émis par Server Administrator.
- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* fournit des informations sur la configuration et la gestion à distance des composants de stockage, et inclut des informations sur les messages d'événements et sur les interruptions.
- *Dell Systems Software Support Matrix* comprend des informations sur les divers systèmes Dell disponibles, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes Dell et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.

- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* fournit des informations relatives à IT Assistant. Ce guide contient également des informations relatives à l'accès au RAC (Remote Access Controller) via IT Assistant.
- Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et l'utilisation d'un RAC pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- Le *Dell Chassis Management Controller Firmware User Guide* (Guide d'utilisation de Dell Chassis Management Controller Firmware) fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation d'un CMC (Chassis Management Controller) intégrant des capacités de gestion à distance et des fonctions de contrôle de l'alimentation pour les systèmes de châssis Dell M1000e.

Pour plus d'informations sur les termes utilisés dans le présent document, consultez le *Glossaire* disponible sur le site Web du support Dell à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## **Obtention d'une assistance technique**

Pour obtenir de l'aide et des informations sur CA NSM, visitez le site Web NSM à l'adresse [ca.com/us/system-management](http://ca.com/us/system-management).

Pour obtenir de l'aide et des informations sur le logiciel de gestion des systèmes Dell, visitez le site Web de support Dell à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).